



Anleitung zur Anmeldung im GesReg / NAREG mit dem Behörden-Login AGOV

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| 1. Was ist AGOV? | 2 |
| 2. Wie stelle ich meine GesReg / NAREG-Anmeldung mit dem Sicherheitszertifikat auf das AGOV-Login um? | 2 |
| 3. Welche Voraussetzungen müssen für das AGOV-Login erfüllt sein? | 2 |
| 4. Wie läuft die Umstellung / Neuregistrierung ab? | 3 |
| 5. Wie erhalte ich Unterstützung? | 5 |

1. Was ist AGOV?

AGOV ist das Behörden-Login der Schweiz und kann zur Anmeldung bei verschiedenen Onlineangeboten von Bund, Kantonen oder Gemeinden verwendet werden.

Das Anmeldeverfahren ist sicher und kommt ohne Passwort aus. Die Authentifizierung erfolgt entweder über die AGOV Access App auf dem Smartphone oder über einen physischen Sicherheitsschlüssel.

Das AGOV-Konto bietet folgende Vorteile:

- Ein einziges Konto für die Anmeldung bei Onlineangeboten von Bund, Kantonen und Gemeinden
- Sicheres Anmeldeverfahren ohne Passwort
- Starke Authentifizierung mit Smartphone-App oder mit physischem Sicherheitsschlüssel
- AGOV ist mit der zukünftigen Schweizer e-ID kompatibel

Die Benutzung des AGOV-Logins ist im [Video AGOV kurz vorgestellt](#) zusammengefasst.

2. Wie stelle ich meine GesReg / NAREG-Anmeldung mit dem Sicherheitszertifikat auf das AGOV-Login um?

Die Anmeldung mit dem Sicherheitszertifikat wird auf das Anmeldeverfahren AGOV umgestellt. Den Zeitpunkt der Umstellung auf das AGOV-Login können Sie selbst bestimmen. Das Login mittels Sicherheitszertifikat bleibt bis zum Ablauf des Zertifikats bestehen.

Neue GesReg / NAREG-Benutzer:innen werden sich ab dem 27. Juni 2025 direkt via AGOV-Login anmelden. Es werden keine neuen Sicherheitszertifikate des Bundes ausgestellt. Bitte kontaktieren Sie nareg@redcross.ch, um das zu unterzeichnende Datenschutzformular für die Anmeldung am Gesundheitsberuferegister GesReg / NAREG zu erhalten.

3. Welche Voraussetzungen müssen für das AGOV-Login erfüllt sein?

- Die Registration eines AGOV-Kontos und die Benutzung des AGOV-Logins sind kostenlos.
- Das AGOV-Konto ist persönlich und kann nicht auf eine Institution registriert werden.
- Sie erstellen das AGOV-Konto selbstständig auf Ihren Namen und Ihre private Wohnadresse.
- Das AGOV-Konto muss auf Ihre geschäftliche E-Mailadresse registriert sein, die im GesReg / NAREG hinterlegt ist. Wenn Sie bereits ein AGOV-Konto besitzen, in dem eine andere E-Mailadresse hinterlegt ist, können Sie entweder die E-Mailadresse ändern oder ein neues Konto erstellen.
- Sie benötigen ein iOS oder Android Smartphone mit der AGOV-App oder einen Sicherheitsschlüssel als Loginfaktor. Welche Sicherheitsschlüssel mit AGOV eingesetzt werden können, erfahren Sie auf <https://www.agov.admin.ch/de/sicherheitsschluessel>.



4. Wie läuft die Umstellung / Neuregistrierung ab?

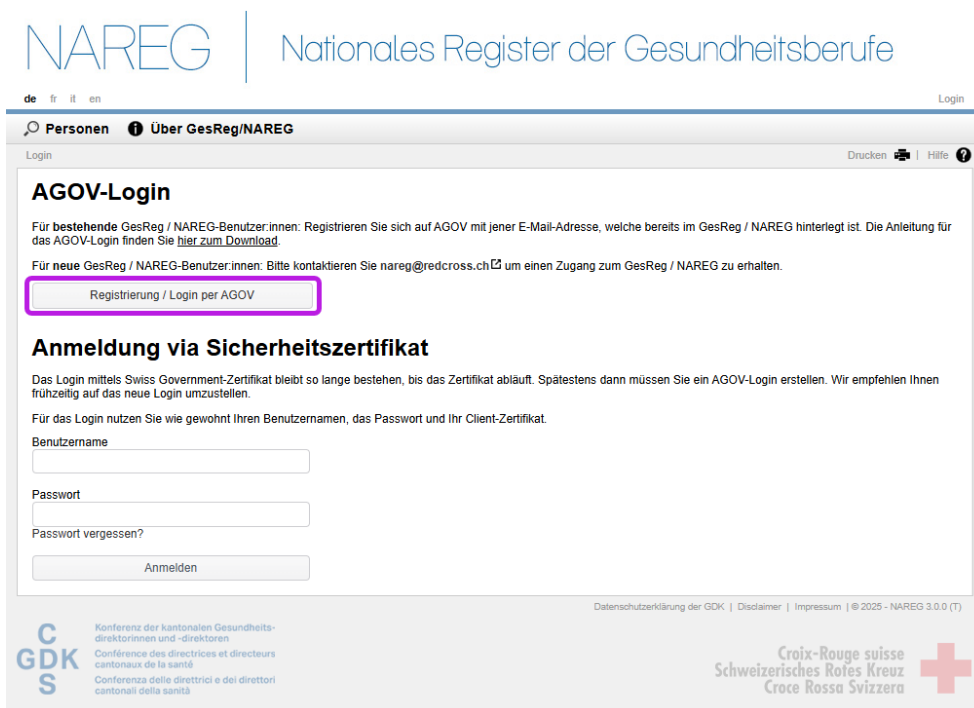
Für die Umstellung müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

1. Neuregistrierung: Kontaktieren Sie nareg@redcross.ch um das zu unterzeichnende Datenschutzformular für die Anmeldung am Gesundheitsberuferegister GesReg / NAREG zu erhalten.
2. Erstellen Sie ein neues AGOV-Konto oder melden Sie sich mit einem bestehenden AGOV-Login bei GesReg / NAREG an.
3. In Abhängigkeit Ihrer Wohnadresse wird das AGOV-Konto verifiziert:
 - a. Schweizer Wohnadressen werden mit der Adressdatenbank der Post auf Zustellbarkeit überprüft. Dazu erhalten Sie per A-Post einen Brief mit einem Verifikationscode. Mit dem Code können Sie das AGOV-Konto freischalten.
 - b. Für ausländische Wohnadressen wird automatisch eine Videoidentifikation des Kontoinhabers ausgelöst.
4. Mit dem verifizierten AGOV-Konto können Sie sich beim GesReg / NAREG anmelden.

Die nachfolgende Anleitung führt Sie schrittweise durch die Umstellung / Neuregistrierung.

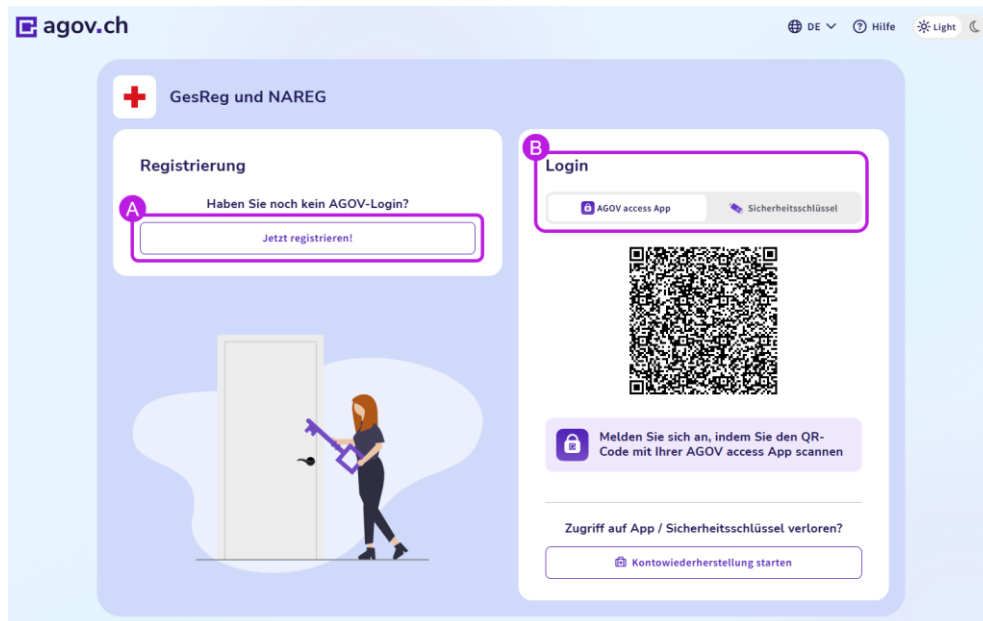
Schritt für Schritt Anleitung AGOV

1. Öffnen Sie www.nareg.ch im Webbrowser und klicken Sie auf Login. Auf der Anmeldeseite wählen Sie die Option Registrierung / Anmeldung per AGOV.



The screenshot shows the NAREG website interface. At the top, it says 'NAREG | Nationales Register der Gesundheitsberufe'. Below this, there are navigation links for 'de', 'fr', 'it', 'en' and a 'Login' link. The main content area is titled 'AGOV-Login' and contains instructions for existing and new users. A button labeled 'Registrierung / Login per AGOV' is highlighted with a red box. Below this, there is a section for 'Anmeldung via Sicherheitszertifikat' with input fields for 'Benutzername', 'Passwort', and a link for 'Passwort vergessen?'. At the bottom, there is an 'Anmelden' button and footer information including 'GDK' and 'Croix-Rouge suisse' logos.

2. Auf der AGOV-Anmeldeseite wählen Sie die passende Option:
 A: Erstellen Sie ein neues AGOV-Konto
 B: Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden AGOV-Login an.



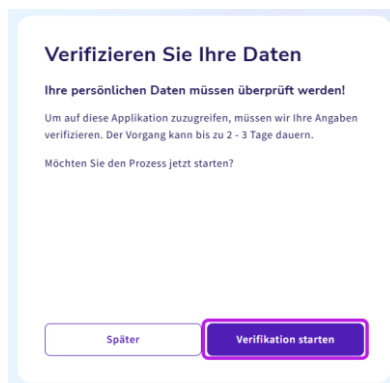
- 3A. Registrieren Sie ein neues AGOV-Konto auf jene E-Mailadresse, die im GesReg / NAREG hinterlegt ist. Der Ablauf der Registration ist vom verwendeten Loginfaktor abhängig. Befolgen Sie dazu die entsprechende Anleitung auf AGOV help:
- [Neues Konto mit der AGOV access App registrieren](#)
 - [Neues Konto mit einem Sicherheitsschlüssel registrieren](#)
- 3B. Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden AGOV-Login, das auf die in GesReg / NAREG hinterlegte E-Mailadresse registriert ist, an.
- [Anmeldung beim Online-Service einer Behörde mit AGOV App](#)
 - [Anmeldung beim Online-Service einer Behörde mit Sicherheitsschlüssel](#)

Falls Ihr AGOV-Konto bereits verifiziert ist, wird die Anmeldung bei GesReg / NAREG direkt durchgeführt. Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

4. Für ein neues AGOV-Konto oder ein bestehendes, nicht verifiziertes AGOV-Konto wird automatisch eine Verifikation gestartet. Führen Sie die Kontoverifikation entsprechend Ihrer privaten Wohnadresse durch:
- A: Schweizer Wohnadresse
 B: Ausländische Wohnadresse
- 4A. Für eine **Schweizer Wohnadresse** befolgen Sie die Anleitung im [Hilfeartikel zur Adressverifikation](#). Beachten Sie, dass Sie Ihre persönliche Wohnadresse erfassen müssen. Geschäftsadressen können nicht überprüft werden.

Die Adressverifikation von Schweizer Wohnadressen löst einen Brief mit einem Verifikationscode aus, der Ihnen innerhalb von 1-3 Werktagen per Post zugestellt wird. Nach Erhalt des Briefs können Sie Ihr AGOV-Konto innerhalb von 14 Tagen mit dem Verifikationscode freischalten:

- a. Melden Sie sich mit Ihrem neuen AGOV-Login am GesReg / NAREG an (siehe Schritt 3B).
- b. Starten Sie die Verifikation und befolgen Sie die Anweisungen ab Schritt 14 im [Hilfeartikel zur Adressverifikation](#).



- c. Nach Abschluss der Verifikation wird die Anmeldung bei GesReg / NAREG automatisch durchgeführt.
- 4B. Für eine **ausländische Wohnadresse** befolgen Sie die Anleitung zur [Videoidentifikation \(IDnow\)](#). Die Verifikation einer ausländischen Wohnadresse ist nach der erfolgreichen Videoidentifikation abgeschlossen. Das AGOV-Login kann nun zur Anmeldung bei GesReg / NAREG verwendet werden.

5. Wie erhalte ich Unterstützung?

Falls Sie Fragen zur Registration oder Nutzung von AGOV haben, konsultieren Sie AGOV help: <https://help.agov.ch>. Schauen Sie auch das Erklärvideo [7 wichtige Tipps zur AGOV-Nutzung an](#).

Sollten Sie das Problem mit AGOV help nicht lösen können, haben Sie die Möglichkeit, am Ende der Hilfeartikel ein Supportticket zu erfassen. Der AGOV-Support wird Sie zur Problemlösung per E-Mail kontaktieren.